

Zakład Gospodarki Komunalnej w Ostrowi Mazowieckiej Sp. z o.o.

<http://bip.gkostrow.pl/zko/o-spolce/polityka-jakosci/10048,Polityka-Jakosci.html>
2022-10-06, 06:57

Polityka Jakości

Zakład Gospodarki Komunalnej w Ostrowi Mazowieckiej Sp. z o.o. prowadzi działalność polegającą na:

ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody,
odbiorze i oczyszczaniu ścieków,
budowie sieci wodociągowych i kanalizacyjnych wraz z przyłączami,
budowie, remontach oraz bieżącym utrzymaniu i konserwacji dróg, ulic, placów i chodników,
świadczeniu usług w zakresie wywozu i unieszkodliwianiu nieczystości stałych i płynnych oraz realizowaniu zleceń związanych z utrzymaniem czystości i porządku w mieście,
transporcie pasażerskim miejskim.

Aby zaspokoić wymagania i oczekiwania klientów oraz odnieść finansowy sukces realizować będzie poniższe cele biznesowe:

dla Klientów:

wysoka jakość obsługi Klienta
płynność i terminowość w realizacji usług
współpraca z naszymi klientami i partnerami w atmosferze wzajemnego zaufania i poszanowania
wysoka jakość świadczonych usług, zgodnie z wymogami, oczekiwaniami i obowiązującymi standardami
szybka i skuteczna interwencja w przypadku awarii
obniżenie ilości reklamacji

dla rozwoju firmy

pozyskiwanie nowych Klientów
rozszerzenie zakresu świadczonych usług
wykorzystywanie nowych technologii
zwiększenie konkurencyjności

promowanie firmy na zewnątrz

dla finansów firmy

zwiększenie obrotów

utrzymywanie płynności finansowej

racjonalne zarządzanie finansami

dla działania firmy

skuteczne zarządzanie procesami firmy poprzez ISO 9001:2008

doskonalenie systemu zarządzania jakością ISO 9001:2008

podnoszenie kwalifikacji pracowników

przestrzeganie wymagań dotyczących ochrony środowiska w zakresie
oczyszczania ścieków i gospodarki odpadami

zapewnienie efektywnej współpracy między oddziałami firmy

Zatwierdził: Prezes Zarządu

Kazimierz Zacharski

Metadane

Data publikacji : 01.12.2017

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Zakład Gospodarki Komunalnej w Ostrowi Mazowieckiej Sp. z o.o.

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:

Osoba udostępniająca informację:
Redaktor BIP
